



Versandinformation

Eine Übersicht über unsere Versandabwicklung

Sie haben sich für Produkte oder Dienstleistungen von BDW-BINKA Diamantwerkzeug entschieden? Wie geht es jetzt weiter, wie kommen Ihre Werkzeuge zu Ihnen? Um möglichst alle Fragen rund um den **Versand** der BDW-Artikel umfassend zu beantworten, möchten wir Ihnen an dieser Stelle einige Details zu diesem Thema erläutern:

Versand neuer Werkzeuge

- Der Versand erfolgt per **DHL** oder **UPS**.
- Die Portokosten für DHL und UPS betragen für **Deutschland** einheitlich **6,00EUR**.
- Die Verpackungskosten betragen pauschal **6EUR**.
- Wir berechnen die Portokosten nur einmal, auch wenn es notwendig ist, Ihre Bestellung in mehreren Lieferungen zu verschicken.
- Ihre neuen Werkzeuge sind gegen **Transportschäden versichert**. Die Pauschale hierfür liegt bei 0,4% national bzw. 0,8% international des Warenettowertes. Im Schadensfall bieten wir eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung.
- Bei Übergabe an DHL/UPS erhalten Sie eine **E-Mail-Benachrichtigung** mit der Sendungsnummer.

Versand im 24h-Abriechservice

- Der Versand erfolgt per **UPS**.
- Die **Portokosten** werden **aufwandsorientiert** abgerechnet. Sie zahlen die Versandkosten die entsprechend des Paketgewichts anfallen.
- Ihre Werkzeuge sind in geeigneter Verpackung **gegen Transportschäden** versichert. Die Pauschale hierfür liegt bei 0,4% national bzw. 0,8% international des Warenettowertes. Die Eignung der Verpackung ist von Ihnen vor der Lieferung an uns sicherzustellen, da wir für die Rücksendung Ihre Verpackung verwenden.
- **Bitte beachten Sie:** Wenn nach einem Transportschaden bei der Prüfung durch den Transportdienstleister festgestellt wird, dass die Verpackung nicht ausreichend war, übernehmen wir keine Haftung für etwaige Schäden.
- Bei Übergabe an UPS erhalten Sie eine **E-Mail-Benachrichtigung** mit der Sendungsnummer.



Hinweise für die Verpackung von Sendungen für den 24h-Abbrichtservice

Jede Sendung ist beim Transport Belastungen - zum Beispiel Stößen, Vibrationen oder Druck - ausgesetzt. Um einen schadensfreien Transport zu gewährleisten, sollten Sie auf eine gute Verpackung achten. Bitte beachten Sie, dass Produkte in "Originalverpackungen" nicht automatisch versandgeeignet sind. Meistens ist eine zusätzliche Polsterung zwischen der Originalverpackung und der Versandverpackung erforderlich. Damit sich die volle Schutzfunktion der Verpackung entfalten kann, müssen die Außenverpackung, die Ware und die Innenverpackung eine Einheit bilden.

Innenverpackung

- Eine angemessene Innenverpackung ist genauso wichtig wie eine gute Außenverpackung. Die Innenverpackung polstert, fixiert das Produkt und sorgt für Abstand zwischen den einzelnen Inhalten und der Außenverpackung.
- Wichtig ist, dass druck- und bruchempfindliches Versandmaterial nie unmittelbar an der Außenverpackung oder an anderen Inhaltsteilen anliegt. Zerbrechliche Inhaltsteile erfordern eine besonders sorgfältige Verpackung. Bitte sorgen Sie hier für mindestens 50 Millimeter Abstand zwischen Produkt und Verpackung.
- Verpackungen mit mehreren Produkten sollten darüber hinaus Trennelemente beinhalten, damit alle Inhaltsteile gut gegen Verrutschen gesichert sind.
- Bitte beachten Sie, dass Schleifscheibenaufnahmen besondere Transportsicherung benötigen. Gerne beraten wir Sie bezüglich einer Lösung.

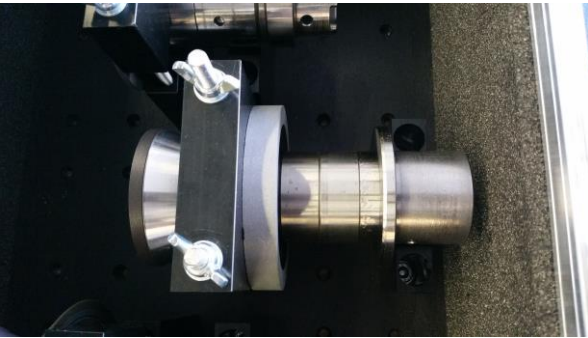
Außenverpackung

- Wichtig ist, dass Sie bei der Auswahl der Versandbox auf die richtige Größe (Sendungsinhalt plus Polster) und auf eine ausreichende Stabilität achten. Besonders gut geeignet sind Wellpappe-Boxen.
- Je nach Gewicht, Empfindlichkeit und Größe des Versandgutes können Sie auch stabile Boxen aus Vollpappe, flexible Packpapierumhüllungen und Versandtaschen (gepolstert oder kartoniert) verwenden.

Sicheres Verschließen der Sendung

- Je schwerer oder größer die Sendung ist, desto stärker sollte das Verschlussmaterial sein. Achten Sie deshalb beim Verpacken Ihrer Pakete auf einen guten Verschluss. Er ist zugleich Transportsicherung und Originalitätsnachweis.
- Geeignet sind zum Beispiel selbstklebende Packbänder aus Kunststoff mit einer handelsüblichen Breite von zumeist 50 Millimeter. Sie können aber auch Nassklebebänder mit aufgelegten Verstärkungsfäden oder Verstärkungsgewebe verwenden.
- Besonders große oder schwere Sendungen sollten zusätzlich mit einer Kunststoff- oder einer Stahlbandumreifung gesichert werden.

Beispiele für eine sichere Verpackung



Beispiele für eine nicht sichere Verpackung

